



# Zasady zgłaszania i likwidacji szkód

## Zasady zgłaszania i likwidacji szkód z tytułu GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW SPECJALTY SOLUTIONS DLA DZIECI, MŁODZIEŻY ORAZ PRACOWNIKÓW PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

### A. ZGŁOSZENIE SZKODY

Pobierz formularz:

- ze strony [www.aig.pl](http://www.aig.pl) (zakładka Klienci korporacyjni → Likwidacja szkód → FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY\_PLACÓWKI OŚWIATOWE)
- ze strony [www.ubezpieczeniwszkole.pl](http://www.ubezpieczeniwszkole.pl)
- lub u osoby odpowiedzialnej za ubezpieczenie z ramienia placówki oświatowej.

Wypełnij go, a następnie:

zeskanowany formularz oraz zeskanowaną dokumentację wymaganą w procesie likwidacji (wykaz dokumentów został wskazany w Formularzu) prosimy wysłać e-mailem na adres [szkodyaig@aig.com](mailto:szkodyaig@aig.com) lub pocztą na adres AIG Europe Limited, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Zgłoszenia wymagające oryginałów dokumentów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem należy przesłać w formie listu poleconego na adres AIG.

### B. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody AIG informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.

### C. LIKWIDACJA SZKODY

AIG podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.

W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, AIG zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja AIG przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.

### D. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.



Bring on tomorrow

[www.aig.pl](http://www.aig.pl)

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa

T 22 528 5100  
F 22 528 5252